

Algemene Voorwaarden Hardvaren

1. Definities

Artikel 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- "Hardvaren": de onderneming gevestigd aan Wilgeroosje 8, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91450136.
- "Klant": de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Hardvaren.
- "Overeenkomst": elke afspraak tussen Hardvaren en de Klant tot het leveren van diensten door Hardvaren.
- "Diensten": alle door Hardvaren aangeboden activiteiten en/of producten.
- "Evenement": een georganiseerde vaartocht
- "Partner": (Rechts) persoon, niet zijnde Hardvaren, die (een deel van) de uitvoering van de diensten voor haar rekening neemt.

2. Toepasselijkheid

Artikel 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door Hardvaren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2.2. Hardvaren mag erop vertrouwen dat degene die namens of ten behoeve van de klant de overeenkomst aangaat, handelingsbevoegd is.

Artikel 2.3. Door het aangaan van een overeenkomst met Hardvaren verklaart de Klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

3. Aanbiedingen en Offertes

Artikel 3.1. Alle aanbiedingen en offertes van Hardvaren zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 3.2. Een overeenkomst komt tot stand nadat Hardvaren de aanvaarding door de Klant schriftelijk heeft bevestigd.

4. Prijzen en Betaling

Artikel 4.1. Alle door Hardvaren vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4.2. Reserveringen moeten altijd voor de aanvang van het evenement betaald zijn.

Artikel 4.3. Overige betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4.4. Indien de Klant niet tijdig betaalt, is de Klant van rechtswege in verzuim en is Hardvaren gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 4.5. Externe factoren (bijvoorbeeld extreme brandstofprijzen, verandering in belasting of heffingen) kunnen Hardvaren doen besluiten de prijs te verhogen. Indien de verhoging meer is dan 10% van de afgesproken som, heeft de Klant het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Indien de Klant de prijswijziging afwijst, heeft Hardvaren de bevoegdheid de overeenkomst op te zeggen volgens de geldende annuleringsvoorwaarden.

5. Annulering en Wijziging door de Klant

Artikel 5.1. Annulering of Wijziging in een overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Hardvaren en de Klant.

Artikel 5.2. Annulering kan kosteloos tot 48 uur voor aanvang van het evenement. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van het evenement is de Klant het volledige factuurbedrag verschuldigd.

Artikel 5.3. Indien de klant niet of niet optijd op de afgesproken opstaplocaties is, zijn de kosten en extra kosten die Hardvaren hiervoor moet maken volledig voor de klant.

6. Annulering en wijziging door Hardvaren

Artikel 6.1. Hardvaren kan tot 48 uur voor de aanvang van het evenement de overeenkomst annuleren. Hardvaren is verplicht tot restitutie van het (aan) betaalde bedrag, maar niet tot vergoeding van de eventuele geleden vervolgschade aan de zijde van de klant.

Artikel 6.2 Hardvaren is bevoegd om de inhoud van het evenement te wijzigen en/of een evenement te annuleren indien er gevaar bestaat voor de veiligheid van personen en/of zaken, zonder dat Hardvaren verplicht is tot restitutie van het (aan) betaalde bedrag of tot vergoeding van de eventuele geleden vervolg schade aan de zijde van de klant.

Artikel 6.3. Hardvaren heeft ten allen tijden het recht de overeenkomst voor of op de datum van het evenement te ontbinden in geval van gewichtige omstandigheden die onvoorzienbaar en niet te verhelpen of te vermijden zijn, zoals oorlog, terreur, politiek onrust, natuurrampen, stakingen, etc., of in geval redenen gelegen in de bedrijfsvoering van Hardvaren, zoals bijvoorbeeld technische problemen aan de boot, motor, trailer of ander materiaal of ziekte van de schipper of redenen gelegen bij derden en/of partners.

Artikel 6.4. Het evenement zal ook bij slecht weer doorgaan, tenzij dit niet veilig kan. Uitzonderingen hierop moeten schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 6.5. In het geval van overmacht, waardoor Hardvaren niet in staat is de overeenkomst na te komen, is Hardvaren gerechtigd om zonder rechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, zonder dat hardvaren in dat geval tot enig schadevergoeding of boete gehouden is.

Artikel 6.6. Indien Hardvaren de overeenkomst door overmacht niet kan nakomen, is de Klant de overeengekomen prijs niet verschuldigd.

7. Aansprakelijkheid

Artikel 7.1. Hardvaren is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de klant, ongeacht de oorzaak hiervan. De Klant wordt geadviseerd waardevolle eigendommen thuis te laten of zelf afdoende verzekeringsmaatregelen te treffen.

Artikel 7.2. Hardvaren aanvaardt geen aansprakelijkheid voor een verergering van bestaand letsel. De deelnemer verplicht zich, voordat hij aan het evenement deelneemt, eventuele lichamelijke problemen, beperkingen of risico's voor aanvang van het evenement te melden. Daarnaast bevestigt de deelnemer door aan het evenement deel te nemen, dat hij kennis heeft genomen van, of al dan niet pro actief heeft geïnformeerd naar, de risico's, instructies en voorwaarden.

Artikel 7.3. De klant vrijwaart Hardvaren, haar partners, alsmede haar werknemers en eventueel ingeschakelde hulppersonen, voor alle aanspraken door derden, inclusief deelnemers, welke op enigerlei wijze verband houden met evenement.

Artikel 7.4. Het deelnemen aan het evenement is voor iedere deelnemer op eigen risico. Hardvaren is niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel of overlijden van de Klant, tenzij er sprake is van grove schuld/nalatigheid en/of opzet.

Artikel 7.5. Maximale aansprakelijkheid: Indien er sprake is van grove schuld/nalatigheid en/of opzet door Hardvaren, haar medewerkers of partners is Hardvaren voor een maximaal bedrag aansprakelijk.

A. Bij overlijden €50.000,-

B. Bij blijvende invaliditeit €100.000,-

Artikel 7.6. Hardvaren zal er alles aan doen om het evenement tot een succes te maken. Indien een onderdeel van het evenement niet conform verwachting wordt nagekomen, is Hardvaren voor deze tekortkoming niet aansprakelijk, tenzij de tekortkoming aan haar valt toe te rekenen. Hardvaren is nooit aansprakelijk indien:

A. De tekortkoming aan de klant is toe te rekenen.

B. De tekortkoming in de nakoming redelijkerwijs niet kon worden voorzien of worden voorkomen en toe te rekenen is aan een derde of aan een Partner.

C. De tekortkoming het gevolg is van overmacht.

Artikel 7.7. Indien de deelnemer de artikelen 7.1. t/m 7.6. niet accepteert kan deze het evenement te allen tijde kosteloos annuleren.

8. Eigen Risico- en vrijwaringsverklaring

Artikel 8.1. Iedere deelnemer aan het evenement dient vooraf een eigen risico- en vrijwaringsverklaring te tekenen. Zonder ondertekening mag de deelnemer niet deelnemen aan het evenement.

Artikel 8.2. De eigen risico- en vrijwaringsverklaring bevatten de volgende punten uit:

A. Eigen risico

B. Gezondheidsverklaring

C. Vrijwaring van Aansprakelijkheid

D. Instructies en veiligheid

E. Toestemming voor gebruik beeldmateriaal

9. Verplichting van de deelnemer

Artikel 9.1. De deelnemer is verplicht de instructies en aanwijzingen die hij of zij krijgt van Hardvaren of haar Partners direct en volledig op te volgen.

Artikel 9.2. De deelnemer is verplicht de situatie omtrent zijn/haar gezondheid en lichamelijke toestand naar waarheid te vermelden voor de aanvang van het evenement.

Artikel 9.3. Iedere deelnemer aan het evenement is minimaal 10 jaar of ouder (minimaal 1,40 meter lang) en in het bezit van een zwemdiploma. Kinderen onder de 14 jaar moeten altijd worden begeleid door ten minste één volwassenen.

10. Uitsluiting van deelname

Artikel 10.1. Hardvaren of haar Partners heeft het recht een deelnemer van verdere deelname uit te sluiten indien deze:

- De opgedragen regels niet naleeft.
- Zich zodanig gedraagt dat dit hinder of gevaar oplevert.
- Moedwillig schade veroorzaakt aan materialen, andere deelnemers en/of hun persoonlijke bezittingen.
- Onder invloed is van drank of drugs.

Artikel 10.2. Bij uitsluiting op basis van Artikel 10.1. wordt geen vergoeding toegekend of restitutie verleend.

11. Klachten

Artikel 11.1. Hardvaren doet er alles aan haar activiteiten tot een groot succes te brengen. Mocht er toch een gerechtvaardigde klacht zijn, dan dient de Klant deze schriftelijk binnen 10 dagen te melden aan Hardvaren. De klacht wordt vertrouwelijk in behandeling genomen en hier zal binnen 2 weken reactie op volgen.

12. Toepasselijk Recht en Geschillen

Artikel 12.1. Op alle overeenkomsten tussen Hardvaren en de Klant is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12.2. Geschillen tussen Hardvaren en de Klant zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Hardvaren is gevestigd.

Artikel 12.3. Het in artikel 12.1. en 12.2. gestelde is ook van toepassing indien de Klant in het buitenland gevestigd is en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zou aanwijzen.

13. Privacy

13.1. Hardvaren draagt zorg voor de de gegevens van de Klant volgens de privacy wet.

13.2. Hardvaren houdt zich het recht voor beeldmateriaal dat tijdens het evenement is gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinde. Wil je dit absoluut niet, geef dit dan aan bij aanvang van het evenement.

14. Slotbepalingen

Artikel 14.1. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 14.2. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.